

カスタマーハラスメント基本方針

当院・当施設では、患者さん・ご利用者さん、ご家族の皆さまからのご意見やご要望を大切にし、安心・安全でより良い医療・介護サービスの提供に努めています。

一方で、職員に対する暴言・暴力・威圧的な言動・不当な要求・長時間の拘束・セクシュアルハラスメント等、社会通念上相当な範囲を超える行為（カスタマーハラスメント）については、職員の人権と安全を守るため、適切に対応いたします。

皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

患者さん・ご利用者さんと職員が、互いに尊重し合える環境づくりにご協力ください。

村上記念病院・関連施設 理事長 村上 匡人

令和 8 年 10 月 1 日

村上記念病院・関連施設

就活ハラスメント防止ガイドライン

1. 基本方針

村上記念病院・関連施設では、採用活動、病院見学、就職説明会、インターンシップ、実習等に参加する学生・求職者等が、安心して活動できる環境を整えます。

職員と学生・求職者等との間には、採用する側とされる側という立場の違いがあります。その立場を利用した**性的な言動、私生活への不適切な介入、個人的な交際や連絡先交換の要求等は、一切認めません。**

「冗談のつもり」「親しくなろうと思った」など、本人にその意図がなくても、相手を不快にさせたり、就職活動や実習に支障を生じさせたりする言動は、就活ハラスメントとなる場合があります。

2. 職員が守るべきルール

- 面接・見学・実習等では、必要以上に個人的な質問をしない
- 性別、容姿、年齢、恋愛、結婚等について不適切な発言をしない
- 学生・求職者等を個人的な食事・飲酒・交際等に誘わない
- 個人の電話番号や SNS 等の交換を求めない
- 業務上必要のない個人的な連絡をしない
- 身体に触れる、性的な冗談・からかいをする等の行為をしない
- 原則として、面談等は定められた場所・時間・方法で行う
- 「採用に有利にする」ことを示唆して、個人的な関係を求めない

3. 採用担当者 NG 質問・行動チェックリスト

次のような質問・行動はしないこと

- ☐ 「恋人はいるの?」「結婚の予定は?」など、恋愛・結婚について聞く
- ☐ 「何歳までに結婚したい?」など、将来の家庭生活について聞く
- ☐ 容姿・体型・性的な魅力についてコメントする

- 「彼氏（彼女）いるの？」など、交際関係を聞く
- 性的な冗談・からかい・下品な話を言う
- 「採用してあげるから」など、採用と個人的な関係を結びつける
- 個人的な食事・飲酒・デート等に誘う
- 個人の電話番号・LINE・SNS 等を聞く、交換を求める
- 面接・見学等の終了後、個人的な連絡をする
- 必要なく身体に触れる、距離を過度に近づける
- 「これくらい普通」「冗談だから」など、相手が嫌がっている言動を続ける

4. 相談・報告について

学生・求職者等からハラスメントに関する相談や申出があった場合は、相談者のプライバシーに十分配慮し、迅速かつ適切に対応します。

「これくらいなら大丈夫」と自己判断せず、少しでも気になる事案があれば、速やかにハラスメント相談窓口へ報告してください。

相談窓口：〔人事統括課・佐竹紀子・Mail：jyohou@murakami-kinen.or.jp

TEL0897-56-2300（内線 1313）〕

5. 私たちが大切にすること

「採用する側だから何を言ってもよい」はありません。

学生・求職者等の人格と尊厳を尊重し、

「この病院を選んでよかった」と思ってもらえる採用活動・実習環境を、職員一人ひとりがつくっていきましょう。

村上記念病院・関連施設 理事長 村上 匡人

令和 8 年 10 月 1 日